

OFFERTA DI TIROCINIO/STAGE

Soggetto richiedente: Findomestic Banca S.p.A.

Sede di Svolgimento dell'attività: Viale Belfiore 26, Firenze

Caratteristiche dell'Offerta: Findomestic Banca S.p.A. ricerca un/a candidato/a da inserire all'interno dell'unità Mercati Clienti per il seguito e controllo della qualità del servizio erogato verso la propria clientela tramite nuovi modelli di business.

Le attività previste durante lo stage riguarderanno:

- Creazione ed aggiornamento dei modelli di Customer Satisfaction;
- creazione e seguito output di monitoring qualitativi;
- realizzazione di interviste dirette verso la clientela;
- creazione di script idonei agli obiettivi;
- sviluppo di strumenti di correlazione e regressione lineare;
- costruzione di idonei indicatori di Customer Satisfaction.

Periodo di tirocinio: 6 mesi, a partire da settembre 2011.

Requisiti richiesti:

- Laurea in ambito economico
- Voto minimo di laurea 100 / 110
- Disponibilità full time

Conoscenze richieste:

- Buona conoscenza del pacchetto MS Office in particolare Excel, Access e Powerpoint

Facilitazioni previste: 750 €mensili (400 €mensili nei primi due mesi).

E-mail a cui inviare il curriculum

tirocini@findomestic.com

(Specificare nell'oggetto "11_Customer Satisfaction_FI")

Offerta valida fino a: termine selezione